

Aquest apartat inclou informació relativa a les condicions generals d'accés i d'ús del lloc web [www.convenimetro.cat](http://www.convenimetro.cat) que han de ser conegudes per l'usuari, a l'efecte previst per la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.

#### **1. Dades del titular del lloc web [www.convenimetro.cat](http://www.convenimetro.cat)**

Titular: Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

CIF: A-08005795

Domicili social: carrer 60, número 21-23, sector A, polígon industrial de la Zona Franca, 08040 Barcelona

A/e: [tmb@tmb.cat](mailto:tmb@tmb.cat)

Telèfon: 93 298 70 00

Fax: 93 298 71 80

Dades registrals: inscrita al Registre Mercantil de Barcelona. Volum 146, Foli 167, número de full registral 14201.

#### **2. Condicions d'accés a [www.convenimetro.cat](http://www.convenimetro.cat)**

L'accés a aquest lloc web és responsabilitat exclusiva dels usuaris i implica que coneixen i accepten les advertències legals, les condicions i els termes d'ús que conté.

L'accés als serveis oferts a través del web [www.convenimetro.cat](http://www.convenimetro.cat) és gratuït i no requereix, amb caràcter general, la subscripció prèvia o el registre d'usuaris.

Si l'usuari no està d'acord amb el contingut d'aquestes condicions generals de navegació, ha d'abandonar aquest lloc web i no pot accedir-hi ni disposar dels serveis que ofereix.

L'usuari garanteix que té més de 14 anys. Garanteix, a més, la veracitat i l'autenticitat de la informació comunicada a conseqüència de la contractació dels serveis que s'exigeix en el registre d'usuari i s'obliga, així mateix, a mantenir aquesta informació actualitzada.

Les connexions amb altres llocs web que hi pogués haver, així com l'ús que l'usuari en pot fer, estan subjectes a aquestes condicions generals i als condicionaments específics eventuais que els llocs web esmentats requereixin. Qualsevol utilització diferent de l'autoritzada està expressament prohibida.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A, pot modificar, en qualsevol moment que ho cregui oportú, la configuració d'aquest lloc web, les condicions del servei i el seu contingut, així com eliminar-los, limitar-los o suspendre'ls de manera temporal o definitiva, o impedir-ne l'accés, i ha de procurar informar l'usuari d'aquest canvi, sempre que les circumstàncies ho permetin, mitjançant una publicació al lloc web.

#### **4. Condicions d'utilització de [www.convenimetro.cat](http://www.convenimetro.cat)**

L'usuari es compromet a fer un ús adequat dels continguts del lloc web i a no fer-los servir per a activitats il·lícites o constitutives d'un delictes, o que infringeixin el que s'estableix en aquest

avís legal, a la regulació sobre propietat intel·lectual o industrial, o a qualsevol altra norma de l'ordenament jurídic. L'ús que es faci de la informació que conté aquest lloc web és responsabilitat exclusiva de l'usuari.

La web [www.convenimetro.cat](http://www.convenimetro.cat) és una web merament informativa.

Així mateix, a títol merament enunciatiu i en cap cas limitador o excloent, l'usuari es compromet a no introduir, ni transmetre ni difondre:

- Continguts de caràcter racista, xenòfob, pornogràfic, d'apologia del terrorisme o que atemptin contra els drets humans.
- Continguts que promoguin actuacions delictives, denigradores, difamatòries, violentes o, en general, contràries a la llei, la moral, els bons costums i l'ordre públic.
- Informació o continguts que atemptin contra els drets fonamentals i les llibertats públiques reconeguts tant constitucionalment com als tractats internacionals.
- Informació a tercers no autoritzats dels noms d'usuari i les contrasenyes. D'altra banda, si la contrasenya arriba a un altre usuari, es compromet a informar-ne a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, immediatament.
- Informació o continguts que impliquin la violació dels drets de propietat intel·lectual i industrial (incloses, però no de manera limitadora, patents, marques i copyright), de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, de qualsevol de les societats del grup TMB o de tercers.
- Publicitat no autoritzada o sol·licitada, correus brossa, correus electrònics en cadena, estructures piramidals, etc.
- Programes de dades (virus i "malware" —programari maliciós—) que siguin susceptibles de provocar danys als sistemes informàtics del proveïdor d'accés, als seus proveïdors o a tercers usuaris d'Internet.

## 5. Exoneració de responsabilitats

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, no pot controlar la utilització que facin els usuaris del lloc web [www.convenimetro.cat](http://www.convenimetro.cat) i dels seus continguts, i per aquest motiu no és responsable dels danys i els perjudicis de qualsevol naturalesa que puguin derivar-se d'un ús il·lícit, incorrecte, inadequat o parcial, ni tampoc de l'incompliment que faci l'usuari d'aquestes condicions d'accés i ús, així com de qualsevol altra condició que es pugui trobar en aquest lloc web respecte de qualsevol dels seus serveis, sens perjudici, en tot cas, de les accions legals que corresponguin a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, o a tercers.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, no pot garantir la disponibilitat permanent i la continuïtat quant al funcionament del lloc web, ni a la informació, el contingut, el programari, els materials o els productes que s'hi inclouen.

D'aquesta manera, s'exclou qualsevol responsabilitat pels danys i els perjudicis de qualsevol tipus que es puguin derivar de la manca de disponibilitat o continuïtat del funcionament del lloc web, dels seus serveis i de l'ús que els usuaris puguin fer-ne.

En qualsevol cas, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, farà tots els esforços possibles per mantenir la disponibilitat continuada d'aquest lloc web.

Així mateix, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, no es fa responsable de les possibles errades o deficiències de seguretat que puguin produir-se per la utilització, per part de l'usuari, d'un navegador amb una versió no actualitzada o insegura, així com per l'activació dels dispositius de conservació de claus o codis d'identificació de l'usuari registrat al navegador, ni dels danys, les errades o les inexactituds que puguin derivar-se d'un mal ús o funcionament.

L'usuari accepta que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, ha creat i desenvolupat de bona fe el lloc web amb informació procedent de fonts internes i externes, i que l'ofereix en el seu

estat actual als usuaris, malgrat que pugui incloure imprecisions o errates. Per això, l'usuari exonera Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, de qualsevol responsabilitat en relació amb la fiabilitat, la utilitat o la falsa expectativa que el lloc web li pugui ocasionar durant la navegació.

En el supòsit que l'usuari causi qualsevol tipus de danys o perjudicis a tercers, aquest usuari n'és l'únic responsable. Així mateix, l'usuari es fa càrrec de les despeses, els costos i, si escau, les indemnitzacions que es puguin derivar de procediments judicials motivats per l'incompliment del que s'estableix en aquestes condicions i a la normativa aplicable.

## **6. Propietat intel·lectual i industrial**

Tots els continguts del lloc web (inclosos, sense caràcter limitador, bases de dades, imatges, dibuixos, gràfics, arxius de text, mapes, marcs, bàners, programari i els seus diferents codis font, àudio i vídeo), així com el mateix lloc web com a presentació visual, són propietat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, o dels seus proveïdors de continguts, els quals han estat objecte de llicència o cessió per part seva, i estan protegits per les normes nacionals i internacionals de propietat intel·lectual i industrial. La compilació (entenent-se com a tal la recopilació, el disseny, l'ordenació i el muntatge) de tot el contingut del lloc web és propietat exclusiva de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Tot el programari que s'ha utilitzat en l'ús i el desenvolupament del lloc web és propietat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, o dels seus proveïdors de programari i està protegit per les lleis nacionals i internacionals de propietat industrial i intel·lectual.

Queda prohibida a qualsevol usuari, sense l'autorització prèvia per escrit de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, dels titulars dels drets de propietat intel·lectual o d'una altra propietat dels continguts, amb caràcter enunciatiu però no limitador, la realització dels actes següents, tant respecte del lloc web com dels seus continguts:

1. Qualsevol forma de comunicació pública, per qualsevol procediment, inclosa la posada a disposició del públic, de manera que qualsevol persona pugui accedir-hi des del lloc i en el moment que triï.
2. Qualsevol forma de distribució, inclosos, sense caràcter limitador, la venda, el lloguer i el préstec.
3. Qualsevol forma de reproducció directa o indirecta, temporal o permanent, per qualsevol mitjà i en qualsevol forma de la totalitat o part del web o dels seus continguts.
4. Qualsevol forma de transformació, total o parcial, inclosa la creació de productes i serveis derivats.
5. Qualsevol altra forma d'accés que inclogui les formes anteriors o altres de diferents.
6. Qualsevol forma, directa o indirecta, d'extracció i reutilització de la totalitat o d'una part substancial del contingut de qualsevol base de dades, i l'extracció o la reutilització repetida o sistemàtica de les seves parts no substancials.

No obstant això, l'usuari pot visualitzar lliurement el lloc web i els seus continguts i descarregar-los per a ús personal i no comercial, sense que pugui fer-ho extensiu a terceres persones o entitats, ja sigui a títol gratuït o oneros.

En conseqüència, la posada a disposició i l'ús de les bases de dades, les imatges, els dibuixos, els gràfics, els arxius de text, d'àudio i de vídeo i el programari propietat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, o dels seus proveïdors, que figuren al lloc web, i qualsevol altre contingut, no implica, en cap cas, la cessió de la seva titularitat o la concessió d'un dret d'ús en favor de l'usuari.

Les marques, els rètols, els signes distintius i els logotips que apareixen al lloc web són titularitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, o de les societats del grup TMB, o han estat objecte de llicència o de cessió per part del seu titular i estan degudament registrats o en

procés de registre. L'ús no autoritzat o indegut d'aquests elements és una infracció dels drets de propietat industrial de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, de les societats del grup TMB o d'altres tercers propietaris.

## 7. Procediment en cas d'actuacions il·lícites

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, vetlla perquè els continguts d'aquest lloc web no tinguin caràcter pornogràfic, xenòfob, discriminatori, racista ni difamatori, ni fomentin la violència. Així mateix, procura evitar qualsevol circumstància que pugui ser perjudicial per als usuaris.

En el supòsit que qualsevol usuari o un tercer consideri que hi ha fets o circumstàncies que revelen el caràcter il·lícit de l'ús de qualsevol contingut o de la realització de qualsevol activitat a les pàgines web incloses en aquest lloc web o accessibles mitjançant aquest lloc web i, en particular, que revelin la violació dels drets de propietat industrial o intel·lectual, o altres drets, ha d'enviar una notificació a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, la qual ha de contenir la informació següent:

- Dades personals de la persona que reclama: nom, adreça, telèfon i adreça electrònica.
- Especificació de la suposada activitat il·lícita i la indicació precisa i concreta dels continguts protegits així com de la seva localització a les pàgines web.
- En cas que hi hagi una violació de drets: dades personals del titular dels drets suposadament infringits o de la persona autoritzada per representar-lo i la seva signatura.
- Declaració expressa, clara i sota la responsabilitat del reclamant que la informació proporcionada a la notificació és exacta i que la utilització dels continguts o la realització de les activitats descrites té un caràcter il·lícit.

## 8. Protecció de dades de caràcter personal

Aquesta pàgina web no capta dades personals.

## 9. Política de cookies

Aquesta web no utilitza cookies.

## 10. Enllaços a tercers

Al lloc web s'han inclòs enllaços a altres pàgines web d'entitats alienes a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, que no assumeix la responsabilitat derivada dels seus continguts, així com tampoc dels productes o els serveis que ofereixin ni dels possibles virus o programari maliciós que puguin contenir.

## 11. Enllaços a [www.convenimetro.cat](http://www.convenimetro.cat)

Queda terminantment prohibit que l'usuari dugui a terme alteracions en aquest lloc web que puguin afectar-ne el contingut, com ara accions relacionades amb vincles (o enllaços) i modificacions similars.

També es prohibeixen els enllaços amb aquest lloc web des de pàgines web o altres mitjans contraris a la llei, a la moral, a l'ordre públic o que atemptin contra el bon nom o la imatge de qualsevol de les societats del grup TMB o de qualsevol dels seus signes distintius.

Els enllaços a alguna de les pàgines d'aquest lloc web que no contravinguin les prohibicions esmentades han de complir el següent:

L'usuari ha de saber que està accedint a aquest lloc web i, a més, en el seu navegador ha d'aparèixer l'URL corresponent a la pàgina amb la qual enllaça.

## **12. Legislació i jurisdicció**

Les condicions generals d'aquest avís legal i de qualsevol altre text amb caràcter contractual d'aquest lloc web es regulen pel que disposa la legislació espanyola.

En cas que hi hagués qualsevol controvèrsia derivada de l'accés a aquest lloc web i de l'ús dels seus continguts i serveis, així com de la interpretació i el compliment d'aquestes condicions generals i de qualsevol altre text amb caràcter contractual d'aquest lloc web, les parts, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pogués correspondre, se sotmeten expressament als jutjats i els tribunals de la ciutat de Barcelona (Espanya).