

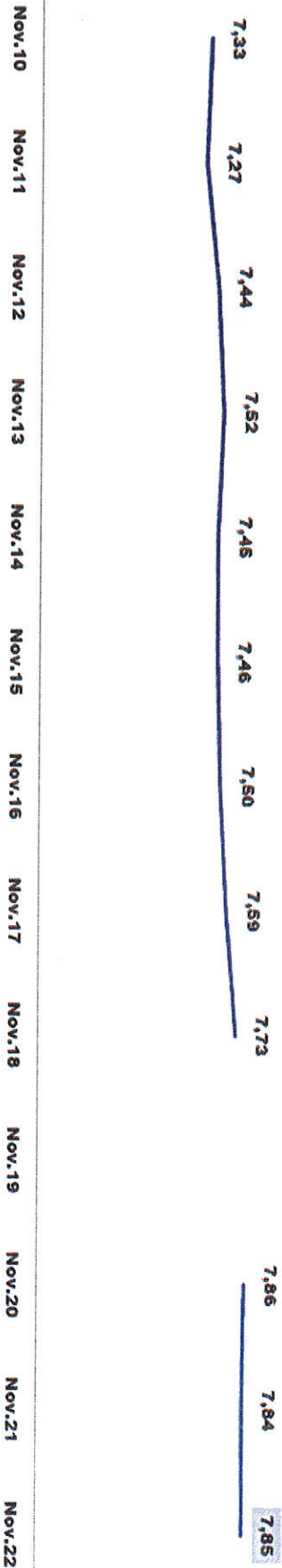
DADES INFORMATIVES DE L'EVOLUCIÓ VALIDACIONS, ESTUDI PERCEPCIÓ AL CLIENT (EPC) I ABSENTISME
 DOCUMENT LLURAT A LA REPRESENTACIÓ DELS TREBALLADORS A LA REUNIÓ DEL DIA 25/01/2023

EVOLUCIÓ DADES VALIDACIÓ

ANY	VALIDACIONS
2018	407.514.446
2019	411.945.869
2020	217.930.134
2021	278.219.081
2022	371.664.914*

* Dades provisionals

EVOLUCIÓ SASTISFACCIÓ GLOBAL A NIVELL DE XARXA



EVOLUCIÓ ABSENTISME ACUMULAT

ANY	%
2019	10,96
2020	12,16
2021	12,22
2022	12,31